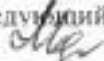


Комитет по образованию Санкт-Петербурга
Администрация Калининского района
Отдел образования
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 23 общеразвивающего вида
с приоритетным осуществлением деятельности
по физическому развитию детей
Калининского района Санкт-Петербурга

СОГЛАСОВАНО
Председатель профсоюзного
комитета  / С.Г. Чинякова/

Протокол от 27.08.2016 № 14

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий  /Н.И. Мозгалина/

Приказ от 23.08.2016 № 432/6

Инструкция № 2

По обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности
сотрудников и воспитанников ДОУ

при поступлении угрозы по телефону

В дело № _____

_____ « _____ » _____ 20 ____ г.

Личная подпись специалиста,
Ответственного за архив

Санкт-Петербург
2016

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить: Руководителю организации, полиции.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

1. Пол: мужчина, женщина.

2. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.

3. Речь: темп _____

Наличие акцента

Наличие дефектов

Присутствие попыток изменения тембра

4. Голо: громкость

Высота:

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное:

6. Наличие звукового (шумового) фона
